

PROGRAMA ACADÉMICO: DIPLOMADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS						
N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
1	I. MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ASPECTOS HISTÓRICOS EN EL SISTEMA JURIDICO. TOTAL 08 HORAS	1.1. Introducción a los Métodos de Solución de Conflictos.	4			
		1.1.1. Clasificación de los métodos de solución de conflictos: Endógenos y Exógenos, Autocompositivos y Heterocompositivos.				
		1.1.2. Comparación entre los métodos alternos de solución de conflictos y la justicia tradicional (similitudes y diferencias).				
		1.1.3. Ventajas y desventajas de la Justicia Alternativa.				
		1.2. Evolución y Perspectiva de la Justicia Alternativa. Un análisis Global y Nacional.	4			
		1.2.1 La Justicia Alternativa en las civilizaciones antiguas.				
		1.2.2. Evolución de la Justicia Alternativa como opción de resolución de conflictos.				
		1.2.3. La Justicia Alternativa en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Latinoamérica.				
		1.2.4. La Justicia Alternativa en México.				
		Producto de Módulo: realizar una línea de tiempo de los MASC.		Trabajo en casa		

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
2	II. FUNDAMENTOS LEGALES, MARCO NORMATIVO DE LOS MASC, PERFIL Y ETICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO TOTAL 16 HORAS	2.1. Fundamentos Legales de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos.	8			
		2.1.1. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.				
		2.1.2. Reformas Constitucionales en materia de Justicia Alternativa.				
		2.1.3. Leyes federales (Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, aspectos básicos).				
		2.1.4. Leyes estatales (Ley de Justicia Alternativa del estado de Jalisco, aspectos básicos).				
		2.1.5. Reglamentos aplicables a los MASC.				
		2.1.6. Tratados Internacionales de Derechos Humanos aplicables a los MASC.				
		2.1.7. Jurisprudencias.				
		2.2. Estructura y Funciones del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.	4			
		2.2.1. Consejo del Instituto de Justicia Alternativa del estado de Jalisco.				
		2.2.2. Dirección General.				
		2.2.3. Secretaría Técnica.				
		2.2.4. Dirección de Métodos Alternos de Solución de Conflictos y Validación.				
		2.2.5. Dirección de Acreditación, Certificación y Evaluación.				
		2.2.6. Dirección de Capacitación y Difusión.				
		2.2.7. Dirección de Administración y Planeación.				
		2.3. Transparencia.	4			
		2.3.1. Protección de datos personales.				
		2.4. Código de Ética del Prestador de Servicio.				
		2.4.1. Disposiciones generales y particulares del actuar del prestador de servicio durante todo el proceso de los MASC.				
		2.4.2. Conducta basada en los principios, cualidades y virtudes.				
		Actividad práctica en donde las y los alumnos identifiquen la aplicación de los principios, cualidades y virtudes del prestador de servicio.				
		2.5. El Perfil del Prestador de Servicio.				
		2.5.1. Actitudes.				
		2.5.2. Aptitudes.				
		2.5.3. Habilidades.				
		2.5.4. Capacidades.				
		Actividad que ayude a las y los alumnos a identificar sus propias características afines al perfil del prestador de servicio.				
		Producto de Módulo: Entrega de un analisis reflexivo sobre la ética y el perfil del prestador de servicio.	Trabajo en casa			

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
3	III. HACIA UNA CULTURA DE LA PAZ Total: 20	3.1. Fundamentos Filosóficos y Antropológicos de la Cultura de la Paz.	4			
		3.1.1. Evolución histórica y visiones para construir una teoría para la Paz, desde Johan Galtung, hasta los aportes contemporaneos.				
		3.1.2. Construcción y mantenimiento de la Paz: Derechos Humanos, democracia, desarrollo sostenible y desarme.				
		3.1.3. Procesos de Paz: El fomento del diálogo, colaboración y resolución pacífica de conflictos.				
		3.1.4. El reconocimiento de la diferencia y la diversidad cultural.				
		3.1.5. Educando por la Paz.				
		3.1.6. La igualdad sustantiva entre hombres, mujeres, personas de la diversidad sexual, personas indígenas, adultos mayores y afroamericanos en la construcción de Paz.				
		3.2. Justicia Restaurativa.	4			
		3.2.1. Conceptos de la Justicia Restaurativa.				
		3.2.2. Antecedentes y orígenes de la Justicia Restaurativa.				
		3.2.3. Principios de la Justicia Restaurativa.				
		3.2.4. Valores y Méta de la Justicia Restaurativa.				
		3.2.5. Los participantes en el proceso de Justicia Restaurativa.				
		3.2.6. Tipología de ted wachtel				
		3.2.7. Diferencias entre la Justicia Restaurativa, la Justicia Retriutiva y la justicia Alternativa	4			
		3.2.8. Contextos de aplicación de la Justicia Restaurativa.				
		3.2.9. Proceso de Monitoreo y seguimiento de un proceso de Justicia Restaurativa.				
		3.2.10. Círculos de Paz	4			
		3.2.10.1. Qué son los Círculo de Paz y sus tipos.				
		3.2.10.2. Elementos de los Círculos de Paz.				
		3.2.10.3. Etapas y fases de los Círculos de Paz.				
		3.2.10.4. Las preguntas detonadoras o modeladoras de los círculos de paz				
		3.3. Justicia Terapéutica.	4			
		3.3.1. Introducción a la Justicia Terapéutica.				
		3.3.2. Marco legal de la Justicia Terapéutica en México (análisis de la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y su implicación con la misma).				
		3.3.3. El papel de los servidores públicos (responsabilidades y mejoras prácticas en la implementación).				
		3.3.4. Estudio de caso (análisis de ejemplos).				

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
4	IV.- MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS MASC, PRINCIPIOS Y CONCEPTOS TOTAL 08 HORAS.	4.1. Principios de los Mecanismos Alternativos.	4			
		4.1.1. Principios de los Metodos Alternativos de la Ley de Justicia Alternativa del estado de Jalisco.				
		4.1.2. Principios de la Ley General de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.				
		4.2. La Negociación.				
		4.2.1. Concepto.				
		4.2.2. Roll e intervencion del Negociador.				
		4.2.3. Ambito de aplicación y desarrollo del Negociador.				
		4.3. La Mediación.				
		4.3.1. Concepto.				
		4.3.2. Roll e intervencion del Mediador.				
		4.3.3. Ambito de aplicación y desarrollo del Mediador.				
		4.4. La Conciliación.				
		4.4.1. Conceptos.				
		4.4.2. Roll e intervencion del Mediador				
		4.4.3. Ambito de aplicación y desarrollo del Mediador				
		La clase se desarrollara e manera teorico practica				
		4.5. El Derecho colaborativo.	4			
		4.5.1. Concepto				
		4.5.2. Roll e intervencion del abogado colaborativo				
		4.5.3. Ambitos de aplicación y desarrollo del Abogado colaborativo				
		4.6. El Arbitraje.				
		4.6.1. Naturaleza Jurídica.				
		4.6.2. Clasificación.				
		4.6.3. Acuerdo arbitral.				
		4.6.4. Panel arbitral.				
		4.6.5. Procedimiento arbitral.				
		4.6.6. El perfil del árbitro.				
		La clase se desarrollara de manera teorico practica				
		Producto de Módulo: realizar una tabla comparativa de los mecanismos alternativos e resolucion de conflictos.	Trabajo en casa.			

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
5	V. TEORIAS DEL CONFLICTO TOTAL 16 HORAS.	5.1. Teorías del Conflicto.	4			
		5.1.1. Causas del conflicto.				
		5.1.2. Tipos de conflicto.				
		5.1.3. Áreas de manifestación del conflicto.				
		5.1.4. Dinamicas del conflicto.				
		5.1.5. Teoría de los juegos.				
		5.1.6. Triangulo del conflicto.				
		5.2. Actitudes ante el Conflicto.	4			
		5.2.1. Estilos de afrontamiento ante el conflicto.				
		5.2.2. Escaladas del conflicto.				
		5.3. Sujetos en el Conflicto.				
		5.3.1. Tipología de sujetos.				
		5.4. Mapeo del Conflicto.	8			
		5.4.1. El mapeo del conflicto.				
		5.4.2. Estructura y base para la elaboración de un mapa del conflicto.				
		5.4.3. La agenda como herramienta para el mapeo del conflicto.				
		Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos de Mapeos de Conflicto.				
		Producto de Módulo: entregar el mapeo de un conflicto basado en un ejemplo práctico en donde especifique el caso completo.	Trabajo en casa.			

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
6	VI. COMUNICACIÓN, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LOS MASC Y LA NEUROCIENCIA. TOTAL 28 HORAS	6.1. La Comunicación.	4			
		6.1.1. Tipos de comunicación.				
		6.1.2. La comunicación no violenta.				
		6.1.3. La comunicación asertiva.				
		6.1.4. Axiomas de la comunicación humana de Paul Watzlawick.				
		6.1.5. Deteccion del lenguaje no verbal.				
		6.1.6. Canales de comuniación.				
		Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en la comunicación. Por lo que la clase se desarrollará de manera teórico práctica				
		6.2. Herramientas de los MASC.	4			
		6.2.1. El pintarron.				
		6.2.2. Mesa redonda, materiales necesarios para anotaciones.				
		6.2.3. Audiovisuales.				
		6.2.4. Elementos que abonen a generar la empatia y espacio de seguridad en las y los participantes.				
		6.2.5. Las reuniones preliminares.				
		6.2.6. Las reuniones conjuntas.				
		6.2.7. Las reuniones privadas (caucus).				
		Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en la aplicación de las herramienas aprendidas.				
		6.3. Técnicas de los MASC I.	4			
		6.3.1. Técnicas de entrevista; rapport, empatia y resumen.				
		6.3.2. Tipos de preguntas.				
		Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en las TÉCNICAS aprendidas.				
		6.4. Técnicas de los MASC II.	8			
		6.4.1. Parafraseo, reformulacion, conotación positiva y legitimación.				
		6.4.2. Agente de la Realidad y contraste con la realidad.				
		6.4.3. Tecnica de Posicion, Interes y Nececidad.				
		6.4.4. Chivo expiatorio y abogado del diablo.				
		6.4.5. Analisis del discurso, mensaje yo, empowerment, y lluvia de ideas.				
		6.4.6. La Zopa, el MAAN y el PAAN.				
		Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en las TÉCNICAS aprendidas.				

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
6	VI. COMUNICACIÓN, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LOS MASC Y LA NEUROCIENCIA. TOTAL 28 HORAS	6.5 Neurociencias.	8			
		6.5.1. Neurociencia, Conflicto y Mediación				
		6.5.2. Aportes de la Neurociencia a la gestión de conflictos.				
		6.5.3. Componentes de la emociones, su evolución, y los sentimientos.				
		6.5.4. Principales emociones relacionadas con los conflictos.				
		6.5.5. Inteligencia Emocional, gestion positiva de las emociones y afrontamiento ante el conflicto.				
		6.5.6. Plasticidad Neuronal.				
		6.5.7. Esquemas cognitivos y la persepción.				
		6.5.8. Función de los lobulos cerebrales.				
		6.5.9. Programación Neurolinguistica.				
		Las clases se desarrollaran de manera teorico prácticas.				
		Esquema en cuadro; Tecnicas que contenga nombre de la tecnica, su objetivo y un ejemplo en cada uno.	Trabajo en casa.			

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
7	VII. MODELOS METODOLOGICOS DE LOS MASC TOTAL 04 HORAS.	7.1. Modelode los MASC.	4			
		7.1.1. Modelo Harvard de negociación.				
		7.1.2. Modelo Transformativo de Bush y Folger.				
		7.1.3. Modelo Circular Narrativo de Sara Cobb.				
		7.1.4. Modelo Asociativo de Jorge Pesqueira Leal.				
		7.1.5. Modelo Situacional de Raul Calvo Soler.				
		Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán analisis de casos prácticos en donde determinen cual es el modelo que mejor se adapta para la re solucion de su conflicto.				
		Producto de Módulo: realizar un cuadro comparativo de cada uno de los modelos.	Trabajo en casa.			

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
8	VIII. PROCESO Y PROCEDIMIENTO LEGAL DE LOS MASC Y REDACCION DE CONVENIOS TOTAL 36 HORAS.	8.1. Procedimiento de los MASC.	8			
		8.1.1. Solicitud de servicio particular o por remisión judicial.				
		8.1.2. Aviso de privacidad y protección de datos personales.				
		8.1.3. Determinación de viabilidad.				
		8.1.4. Invitación.				
		8.1.5. Acuerdo alternativo inicial.				
		8.1.6. Pacto de confidencialidad.				
		8.1.7. La participacion de las niñas, niños y adolescentes en los MASC y los derechos de las infancias.				
		Las y los alumnos con apoyo y guía de la odel docente llevarán a cabo la elaboración de los documentos del procedimiento hasta el pacto de confidencialidad, realizando la clase de manera teórico práctico				
		8.2. Etapas del Proceso de los MASC.	4			
		8.2.1. Autores diversos que manejan por las etapas del proceso de mediación y conciliación, conforme a la visión de diversos autoras y autores.				
		8.2. Etapa introductoria: Discurso de Apertura.	4			
		8.2.2. Elaboracion de las y los alumnos de su discurso de apertura con retroalimentación del docente.				
		Las y los alumnos desarrollarán su discurso de apertura para exponerlo y en colaboracion con la o el docente serán retroalimentados.				
		8.2.3. La narrativa de los participantes e identificacion de los temas del conflicto.	4			
		8.2.4. Detección y clarificacion de los intereses y necesidades .				
		8.2.5. Generación, Valoración, y selección de alternativas	4			
		8.2.6. El cierre.				
		Las y los alumnos desarrollarán de manera práctica las etapas del proceso.				

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
8	VIII. PROCESO Y PROCEDIMIENTO LEGAL DE LOS MASC Y REDACCION DE CONVENIOS TOTAL 36 HORAS.	8.6. Procedimiento Final: Convenio de los MASC.	4			
		8.6.1. Criterios judiciales, así como formalidades establecidas en el reglamento de los MASC y validación.				
		8.6.2. Clausulas del convenio.				
		8.6.3. Clausulas ejecutorias.				
		8.6.4. Validación y sanción del convenio final.				
		8.6.5. Categoría de sentencia ejecutoriada.				
		8.6.6. Seguimiento de los acuerdos.				
		8.6.7. La remediación.				
		8.6.8. Ejecuciones.				
		Las y los alumnos con apoyo y guia de la o el docente elaborarán su expediente de MASC con los elementos necesarios que debe contener.				
		8.7 Tecnicas para la Redaccion de Convenios.	8			
		8.7.1. Diferencia entre contrato y convenio.				
		8.7.2. Generalidad de noramas aplicables para la elaboracion de un convenio.				
		8.7.3. Jurisprudencia y tesis dentro del conveio final.				
		Las clases se desarrollaran de manera teórico práctica a fin de que el alumnado logre desarrollar de manera clara y prescisa sus convenios.				
		Producto de Módulo: realizará un expediente de Masc completo.	Trabajo en casa.			
9	IX. ANÁLISIS Y ABORDAJE DE CASOS PRÁCTICOS TOTAL 16 HORAS	9.1. Casos Prácticos.	16			
		9.1.1. Las y los alumnos con apoyo de la o el docente, llevarán a cabo el desarrollo de casos prácticos en donde aplicarán todo el proceso de un MASC, así como sus técnicas y herramientas aprendidas.				
10	X. SEMINARIO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL DIPLOMADO TOTAL 04 HORAS	10.1. Seminario de Evaluación y Acreditación del Diplomado.	4			
		10.1.1. Se entregara a las y los alumnos una retroalimentación sobre sus productos entregados en cada módulo.				
		10.1.2. Se aplicará un examen teórico general sobre los conocimientos aprendidos durante el diplomado.				
		10.1.3. Se realizará a cada alumno una evaluacion practica en donde aplique a traves de roll play sus conocimientos practicos adquiridos para fungir como prestado de servicio.				
11	XI. EVALUACIÓN PRÁCTICA.	El tiempo estimado para cada alumno es de 45 minutos, pudiendo trabajar en binas haciendo comediación en su examen práctico, por lo que el tiempo de dichas evaluaciones, dependera del número de alumnas y alumnos.				